REGIONÁLNA
VODÁRENSKÁ
SPOLOČNOSŤ

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

RVS GROUP SLOVENSKO a.s. (ďalej len ako "RVS")

IČO: 55074782
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, Oddiel: Sa, vložka č.: 10613/N

ČLÁNOK I

ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) spoločnosti prevádzkovateľa (ďalej ako „RVS“ alebo „dodávateľ“) upravujú podmienky dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou a vzájomné vzťahy RVS a odberateľa, ktorý je definovaný v Čl. II pri dodávke pitnej vody z verejného vodovodu a odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou, ktorých vlastníkom alebo prevádzkovateľom je dodávateľ, ako aj vzťahy vyplývajúce zo zmluvy o dodávke pitnej vody a odvádzaní odpadových vôd (ďalej ako „zmluva“), ktorú má uzatvorenú dodávateľ s odberateľom.

2. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Uzatvorením zmluvy sa VOP stávajú pre zmluvné strany záväzné, pričom jej podpisom odberateľ potvrdzuje, že sa s obsahom VOP oboznámil, ich obsahu porozumel a zaväzuje sa ich dodržiavať.

ČLÁNOK II

DEFINÍCIE A POJMY

1. **Verejný vodovod** (ďalej aj „VV“) je súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe, umožňujúcich hromadné zásobovanie obyvateľstva a iných odberateľov vodou, ktorého vlastníkom alebo prevádzkovateľom je RVS. Dodávka pitnej vody z verejného vodovodu je pre pripojenú nehnuteľnosť alebo objekt zabezpečená vodovodnou prípojkou, ktorá sa nepovažuje za verejný vodovod ani jeho súčasť.

2. **Vodovodná prípojka** je úsek potrubia spájajúci rozvádzaciu vetvu verejnej vodovodnej siete s vnútorným rozvodom vody nehnuteľnosti alebo objektu okrem meradla, ak je osadené. Vodovodná prípojka sa spravidla pripája na verejný vodovod navŕtavacím pásom s uzáverom. Pripojenie na rozvádzaciu vetvu s uzáverom je súčasťou verejného vodovodu. Vlastníkom vodovodnej prípojky je osoba, ktorá zriadila prípojku na svoje náklady, a to spôsobom určeným dodávateľom ako prevádzkovateľom verejného vodovodu alebo osoba, ktorá nadobudla nehnuteľnosť alebo objekt napojený na verejný vodovod vodovodnou prípojkou do svojho vlastníctva.

3. **Vodovodná sieť** je sieť potrubí a pridružených objektov na dodávku pitnej vody. Verejná vodovodná sieť je tá časť vodovodnej siete, ktorá je súčasťou verejného vodovodu.

4. **Vodárenské zdroje** sú vodné útvary povrchových alebo podzemných vôd využívané na odber vody pre pitnú vodu, alebo využiteľné na zásobovanie obyvateľstva pre viac ako 50 osôb, alebo umožňujúce odber vody na takýto účel v priemere väčšom ako 10 m3 za deň v pôvodnom stave alebo po ich úprave.

5. **Verejná kanalizácia** (ďalej aj „VK“) je prevádzkovo samostatný súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe na hromadné odvádzanie odpadových vôd, umožňujúcich neškodný príjem, odvádzanie a spravidla aj čistenie odpadových vôd, ktorých vlastníkom alebo prevádzkovateľom je RVS. Odpadová voda sa z objektu alebo nehnuteľnosti pripojenej na verejnú kanalizáciu odvádza kanalizačnou prípojkou, ktorá sa nepovažuje za verejnú kanalizáciu ani jej súčasť.

6. **Kanalizačná prípojka** je úsek potrubia, ktorým sa odvádzajú odpadové vody z pozemku alebo miesta vyústenia vnútorných kanalizačných rozvodov objektu alebo stavby až po zaústenie kanalizačnej prípojky do verejnej kanalizácie. Zaústením kanalizačnej prípojky je technické zariadenie alebo úprava potrubia verejnej kanalizácie umožňujúca pripojenie kanalizačnej prípojky. Zaústenie kanalizačnej prípojky je súčasťou verejnej kanalizácie. Vlastníkom kanalizačnej prípojky je osoba, ktorá zriadila prípojku na svoje náklady, a to spôsobom určeným dodávateľom ako prevádzkovateľom verejnej kanalizácie alebo osoba, ktorá nadobudla nehnuteľnosť alebo objekt napojený na verejnú kanalizáciu kanalizačnou prípojkou do svojho vlastníctva.

7. **Kanalizačná sieť** je sieť potrubí a pridružených objektov na príjem a neškodné odvádzanie odpadových vôd.

8. **Odberateľom vody** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú zmluvu s dodávateľom, ktorá odoberá vodu z verejného

vodovodu na účely konečnej spotreby vody alebo jej ďalšej dodávky konečnému spotrebiteľovi.

9. **Producentom odpadových vôd** (ďalej ako „producent“) je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú zmluvu s dodávateľom a ktorá vypúšťa odpadové vody do verejnej kanalizácie.

10. **Odberateľom** je odberateľ vody, alebo producent, alebo osoba, ktorá je súčasne odberateľom vody aj producentom. Odberateľom sa rozumie aj osoba, ktorej RVS poskytla plnenie.

11. **Ak je odberateľom združenie fyzických osôb**, združenie právnických osôb alebo združenie fyzických a právnických osôb (ďalej len „združenie“), ktoré je vlastníkom alebo nájomcom pripojeného objektu alebo nehnuteľnosti, zastupovať takéto združenie môže len osoba zapísaná v príslušnom registri, resp. určená v stanovách ako osoba oprávnená konať v mene združenia.

12. **Pri nehnuteľnostiach a objektoch**, ktoré sú v spoluvlastníctve viacerých vlastníkov, sú odberateľom spoločne všetci spoluvlastníci, v ktorých mene koná osoba poverená ostatnými spoluvlastníkmi. Osoba poverená konať v mene spoluvlastníkov nehnuteľnosti je povinná preukázať oprávnenie na zastupovanie spoluvlastníkov nehnuteľnosti dodávateľovi v písomnej forme. V prípade bytových domov je odberateľom osoba poverená správou nehnuteľnosti alebo objektu (napr. spoločenstvo vlastníkov bytov a nebytových priestorov v dome) podľa zmluvy alebo inej listiny spísanej podľa osobitného zákona (zákon č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v platnom a účinnom znení).

13. **Vodomerná šachta** je súčasťou vodovodnej prípojky, ktorú na vlastné náklady zriaďuje a udržiava odberateľ. Vodomerná šachta musí byť vybudovaná a udržiavaná v súlade s technickými podmienkami pripojenia na verejný vodovod stanovenými dodávateľom. Ak si to vyžaduje riadna a bezpečná prevádzka verejného vodovodu alebo v prípade, že vodomerná šachta nespĺňa technické požiadavky stanovené dodávateľom, môže dodávateľ od odberateľa požadovať zriadenie alebo prestavbu vodomernej šachty na náklady odberateľa. Odberateľ je povinný splniť požiadavky dodávateľa v lehote stanovenej dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 30 (tridsať) kalendárnych dní.

14. **Revízna kanalizačná šachta** je šachta určená na vstup do kanalizácie alebo do kanalizačnej prípojky na účely kontroly a vykonania potrebných prevádzkových úkonov.

15. **Meradlo množstva pitnej vody** dodanej z verejného vodovodu (ďalej aj ako „vodomer“) je meracie zariadenie umiestnené na vodovodnej prípojke, ktorým sa zabezpečuje meranie množstva vody dodanej verejným vodovodom. Vodomer je príslušenstvom verejného vodovodu. Vlastníkom vodomeru je dodávateľ, ktorý zabezpečuje jeho osadenie (montáž) na základe objednávky a na náklady odberateľa. Akákoľvek manipulácia s vodomerom musí byť vykonávaná s odbornou starostlivosťou, a to dodávateľom alebo ním určenou, odborne spôsobilou osobou. Určená osoba podľa predchádzajúcej vety o akejkoľvek manipulácii s vodomerom spisuje montážny/ zákazkový list, pričom odberateľ, ak je pri manipulácii prítomný, tento montážny/zákazkový list podpíše a ponechá si jedno vyhotovenie; v ostatných prípadoch dodávateľ, resp. ním určená osoba jedno vyhotovenie montážneho/ zákazkového listu doručí odberateľovi iným vhodným spôsobom. Na žiadosť dodávateľa je odberateľ povinný dodávateľovi alebo ním určenej osobe predložiť montážny/zákazkový list k nahliadnutiu.

16. **Meradlo množstva vody** odvedenej do verejnej kanalizácie (ďalej aj ako „meradlo“) je meracie zariadenie na kanalizačnej prípojke, ktorým sa meria množstvo vody odvedenej do verejnej kanalizácie. Vlastníkom meradla je odberateľ, ktorý je povinný zabezpečovať jeho opravy, údržbu a výmenu na vlastné náklady. Akákoľvek manipulácia s meradlom musí byť vykonávaná s odbornou starostlivosťou. Po výmene meradla je vlastník meradla/odberateľ povinný zabezpečiť súlad novo osadeného meradla s príslušnými právnymi predpismi, najmä zabezpečiť, aby osadené meradlo malo platné overenie vykonané autorizovanou osobou – v prípade nového meradla prvotné overenie. Montáž meradla, resp. akúkoľvek inú manipuláciu s meradlom musí

vykonať odborne spôsobilá osoba s platnou registráciou na Úrade pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR. V prípade, ak manipulácia s meradlom spočíva v jeho výmene, je vlastník meradla/odberateľ povinný bez zbytočného odkladu oznámiť dodávateľovi výmenu meradla a predložiť doklady o overení meradla, najmä certifikát o overení a montážny list, ktorý bude obsahovať najmä dátum demontáže a/alebo montáže meradla a stav demontovaného a/alebo namontovaného meradla.

17. **Pripojenie vodovodnej prípojky** na verejný vodovod a pripojenie kanalizačnej prípojky na verejnú kanalizáciu musí byť v súlade s technickými podmienkami pripojenia a odpojenia nehnuteľnosti na verejný vodovod a verejnú kanalizáciu a technickými podmienkami zriaďovania a odstraňovania vodovodnej a kanalizačnej prípojky v podmienkach RVS (ďalej aj ako „technické podmienky pripojenia“).Štandardné pripojenie vodovodnej prípojky na verejný vodovod alebo kanalizačnej prípojky na verejnú kanalizáciu je v súlade s technickými podmienkami pripojenia. Dodávateľ môže odmietnuť pripojenie na verejný vodovod a/alebo verejnú kanalizáciu, ak žiadateľ o pripojenie nesplní technické podmienky pripojenia určené prevádzkovateľom. Ostatné pripojenia, ktoré nie sú v súlade s technickými podmienkami pripojenia sa považujú za neštandardné.

18. **Odpadové vody** sú komunálne vody z domácností, zariadení priemyslu, zo služieb, sociálnej vybavenosti a vody z povrchového odtoku, ako aj všetky ostatné vody vtekajúce do verejnej kanalizácie.

19. **Voda z povrchového odtoku** (ďalej aj ako „zrážková voda“) je voda z atmosférických zrážok, ktorá nevsiakla do zeme a ako odpadová voda vteká do verejnej kanalizácie z terénu alebo vonkajších častí budov.

20. **Vodné** je platba za dodanú pitnú vodu, ktorú tvorí súčin ceny za 1 m³ vyrobenej a dodanej pitnej vody verejným vodovodom a množstva odobratej pitnej vody odberateľom.

20. **Stočné** je platba za odvedené odpadové vody, ktorú tvorí súčin ceny za 1 m³ odvedenej a vyčistenej odpadovej vody verejnou kanalizáciou a množstva odvedenej odpadovej vody.

21. **Odpočet** je zistenie číselného údaja na vodomere alebo meradle, ktorým sa stanovuje celkové množstvo vody dodanej z verejného vodovodu alebo celkové množstvo odpadových vôd vypustených do verejnej kanalizácie za určitý čas. Odpočet vykonáva v zásade dodávateľ. Odpočet sa vykonáva v odpočtových obdobiach stanovených dodávateľom.

22. **Odpočtové obdobie** (ďalej aj ako „odpočtový cyklus“) je obdobie vykonávania odpočtov podľa harmonogramu určeného dodávateľom, ktoré je spravidla rovnaké ako fakturačné obdobie. Dodávateľ je oprávnený vykonať mimoriadny odpočet najmä v prípade:

    a. zmeny určenia odpočtového cyklu na základe rozhodnutia dodávateľa alebo po dohode dodávateľa s odberateľom,

    b. výmeny vodomeru alebo meradla,

    c. zmeny ceny za výrobu a dodávku pitnej vody verejným vodovodom a/alebo ceny za odvedenie a čistenie odpadovej vody verejnou kanalizáciou,

    d. zmeny odberateľa,

    e. ukončenia platnosti zmluvy,

    f. kontrolného odpočtu,

    g. vyhlásenia konkurzu alebo reštrukturalizácie na majetok odberateľa, alebo ak bude odberateľ ako dlžník alebo povinný účastník konania postihujúceho majetok odberateľa a

    h. obmedzenia alebo prerušenia dodávky pitnej vody z verejného vodovodu alebo odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou. Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeny odpočtového obdobia podľa jeho prevádzkových potrieb.

23. **Fakturačné obdobie** (ďalej aj ako „fakturačný cyklus“) je obdobie, za ktoré odberateľ platí vodné a/alebo stočné a je stanovené podľa harmonogramu odpočtov určeného dodávateľom.

Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeny fakturačného obdobia podľa jeho prevádzkových potrieb.

24. **Hromadným zásobovaním vodou** sa rozumie zásobovanie viac ako 50 osôb alebo zásobovanie, ktorého priemerná denná produkcia je najmenej 10 m³ vody vypočítaná ako priemer za kalendárny rok.

25. **Hromadným odvádzaním odpadových vôd** sa rozumie príjem, odvádzanie a spravidla aj čistenie odpadových vôd od viac ako 50 osôb alebo ak priemerná denná produkcia je viac ako 10 m³ odpadovej vody.

26. Súvisiace osobitné predpisy:

    a. Zákon č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o VV a VK“).

    b. Vyhláška MŽP SR č. 397/2003 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o meraní množstva vody dodanej verejným vodovodom a množstva vypúšťaných vôd, o spôsobe výpočtu množstva vypúšťaných odpadových vôd a vôd z povrchového odtoku a o smerných číslach spotreby vody v znení neskorších predpisov.

    c. Zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

    d. Zákon č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

    e. Vyhláška Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR č. 161/2019 Z. z. o meradlách a metrologickej kontrole v znení neskorších predpisov.

    f. Zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov.

    g. Vyhláška Úradu pre reguláciu v sieťových odvetviach č. 21/2017 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia výroby, distribúcie a dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou.

ČLÁNOK III

VŠEOBECNÉ DODACIE PODMIENKY

1. Dodávka pitnej vody z verejného vodovodu a odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou sa uskutočňuje na základe písomnej zmluvy uzatvorenej medzi dodávateľom a odberateľom.

2. Odberateľ je povinný v zmluve uviesť správne, úplné a pravdivé údaje. V prípade, ak dôjde k zmene údajov týkajúcich sa odberateľa, najmä osobných údajov (v prípade, ak je odberateľom fyzická osoba) a identifikačných údajov (ak je odberateľom fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba) uvedených v zmluve, odberného miesta alebo k zmene využívaných služieb, ktoré majú vplyv na účtovanie platieb vodného a stočného dodávateľom, je odberateľ povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 60 (šesťdesiat) dní po nastaní zmeny, písomne oznámiť zmenu príslušných údajov dodávateľovi. V prípade oznámenia zmeny údajov po lehote uvedenej v predchádzajúcom odseku bude odberateľ znášať súvisiace poplatky v zmysle platného Cenníka výkonov a služieb spoločnosti RVS.

3. Vodu z verejného vodovodu môže odberateľ odoberať len na účely dohodnuté v zmluve a v súlade s požiadavkami na zdravotnú bezpečnosť pitnej vody.

4. Na verejný vodovod a verejnú kanalizáciu sa môže pripojiť len nehnuteľnosť alebo objekt, ktorého vodovodná prípojka a kanalizačná prípojka zodpovedá príslušným slovenským technickým normám (ďalej len „STN“) a spĺňa technické podmienky pripojenia, ak nie je ustanovené inak.

5. Na vykonanie úprav na vodovodnej prípojke alebo kanalizačnej prípojke, ktorými sa podstatne zmenia doterajšie podmienky odberu vody z verejného vodovodu alebo odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou, je potrebný predchádzajúci písomný súhlas dodávateľa.

6. Pripojenie na verejný vodovod a verejnú kanalizáciu, ako aj odpojenie z verejného vodovodu a verejnej kanalizácie vykonáva dodávateľ alebo ním poverená osoba, a to pod dohľadom odborne spôsobilej osoby dodávateľa.

7. Odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi prístup k vodovodnej prípojke a kanalizačnej prípojke, ako aj k dôležitým zariadeniam (objektom) vodovodnej a kanalizačnej siete (napr. požiarny hydrant, hlavný uzáver, vodomerná šachta, revízna kanalizačná šachta, vodomer, meradlo a pod.). V prípade neumožnenia prístupu dodávateľovi k zariadeniam podľa prvej vety, dodávateľ písomne vyzve odberateľa na poskytnutie súčinnosti (podľa prvej vety) a sprístupnenie predmetných zariadení. V prípade neposkytnutia súčinnosti zo strany odberateľa ani po predchádzajúcej výzve na poskytnutie súčinnosti vzniká dodávateľovi právo na zmluvnú pokutu podľa čl. XII ods. 1 písm. f); odberateľ zároveň zodpovedá za škodu týmto spôsobenú dodávateľovi.

8. Osoby poverené dodávateľom, ak sú tieto osoby riadne označené a preukážu sa príslušným poverením, sú oprávnené v nevyhnutnom rozsahu vstupovať na pozemky a do nehnuteľností alebo objektov pripojených na verejný vodovod a /alebo verejnú kanalizáciu za účelom zabezpečenia spoľahlivej funkcie verejného vodovodu a verejnej kanalizácie,

   a. výkonu činností spojených s prevádzkou, kontrolou a údržbou verejného vodovodu a verejnej kanalizácie,

   b. zistenia a odstránenia havarijných a iných opráv na verejnom vodovode a verejnej kanalizácii,

   c. zistenia technického stavu vodovodnej prípojky a kanalizačnej prípojky,

   d. zistenia stavu a odpočtu vodomerov a meradiel a ich opravy,

   e. montáže, údržby a výmeny vodomerov,

   f. výkonu kontrolného merania množstva a kvality dodávanej vody a odvádzanie odpadových vôd,

   g. kontroly dodržiavania podmienok zmluvy odberateľom,

   h. obmedzenia alebo prerušenia dodávky pitnej vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou,

   i. kontroly činností a monitoringu v ochranných pásmach vodárenského zdroja,

   j. obnovenia dodávky pitnej vody a odvádzania odpadových vôd.

   k. Odberateľ je povinný takýto vstup umožniť. Ak je podľa všeobecne záväzných právnych predpisov pre vstup na pozemok alebo do nehnuteľnosti alebo do objektu potrebné osobitné povolenie, je osoba poverená dodávateľom povinná preukázať sa takýmto povolením pri vstupe na pozemok, alebo do nehnuteľnosti, alebo do objektu.

9. Odberateľ nesmie bez písomného súhlasu dodávateľa využívať vodu dodanú z verejného vodovodu na iný, ako v zmluve dohodnutý účel a ani odovzdávať vodu ďalšiemu odberateľovi vody.

10. Odberateľ nesmie prepojiť vlastný zdroj vody alebo vnútorné rozvody zásobované z vlastného zdroja s vodovodnou prípojkou pripojenou na verejný vodovod alebo s verejným vodovodom. V prípade zistenia takéhoto napojenia bude odberateľovi fakturovaná pokuta v zmysle VOP čl. XII ods. 1 písm. e). Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa odvádzať do verejnej kanalizácie odpadové vody od ďalšieho producenta.

11. Odberateľ nesmie do kanalizačnej siete vypúšťať obsah žumpy a odpadové vody z domovej čistiarne odpadových vôd.

12. Odberateľ môže do verejnej kanalizácie vypúšťať len odpadové vody v množstve a s mierou znečistenia zodpovedajúcej vyjadreniu k projektovej dokumentácii napojenia sa na verejnú kanalizáciu spracovaného na základe prevádzkového poriadku verejnej kanalizácie, ak sa s dodávateľom písomne nedohodne inak.

Odpadové vody, ktoré presahujú najvyššiu prípustnú mieru znečistenia podľa vyjadrenia k projektovej dokumentácii napojenia sa na verejnú kanalizáciu spracovaného na základe prevádzkového poriadku verejnej kanalizácie, sa môžu odvádzať do verejnej kanalizácie až po ich predčistení u odberateľa na mieru zodpovedajúcu vyjadreniu k projektovej dokumentácii napojenia sa na verejnú kanalizáciu spracovaného na základe prevádzkového poriadku verejnej kanalizácie alebo rozhodnutiu príslušného správneho orgánu a za podmienok stanovených prevádzkovateľom verejnej kanalizácie.

ČLÁNOK IV

DODÁVKA PITNEJ VODY A ODVÁDZANIE ODPADOVÝCH VÔD

1. Dodávka pitnej vody kvalitou, množstvom a tlakom je splnená vtokom vody z verejného vodovodu do vodovodnej prípojky, ak sa dodávateľ a odberateľ v zmluve nedohodnú inak.

2. Odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou je splnené vtokom odpadových vôd vypúšťaných zo zariadenia odberateľa do verejnej kanalizácie.

3. Dodávateľ je povinný zabezpečiť nepretržitú dodávku pitnej vody a plynulé a bezpečné odvádzanie odpadových vôd. Ak dôjde k poruche na zariadení verejného vodovodu alebo verejnej kanalizácie, dodávateľ je povinný zabezpečiť vykonanie opravy bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia poruchy.

4. Odberateľ je povinný na vlastné náklady udržiavať vodovodnú prípojku, kanalizačnú prípojku a vodomernú šachtu, ako aj ostatné zariadenia slúžiace na privádzanie dodávanej vody alebo odvádzania odpadových vôd, ktoré sú v jeho vlastníctve vrátane vodomeru/meradla, v stave zodpovedajúcom požiadavkám príslušných STN a technických podmienok pripojenia. Ak dôjde k poruche na vodovodnej, alebo kanalizačnej prípojke, alebo na inej časti vodovodnej siete alebo kanalizačnej siete vo vlastníctve odberateľa, odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia poruchy zabezpečiť na vlastné náklady vykonanie opravy. V prípade nevykonania opravy v lehote určenej dodávateľom (nie však kratšej ako 3 dni), je dodávateľ oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku pitnej vody. V prípade, ak pri výkone odpočtu alebo opravy, montáže, demontáže, údržby alebo výmeny vodomeru dôjde k zatopeniu vodomernej šachty, resp. dodávateľ zistí zatopenie alebo zanesenie vodomernej šachty naplavenou zeminou a odpadom, je oprávnený na náklady odberateľa zabezpečiť odčerpanie vody a vyčerpanie vodomernej šachty, a to prostredníctvom vlastných pracovníkov, ako aj prostredníctvom tretej osoby. V prípade, ak RVS vo svojom vodohospodárskom vyjadrení umožní v odôvodnených prípadoch a z objektívnych príčin neštandardné pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod, resp. verejnú kanalizáciu, odberateľ si je vedomý neštandardného riešenia svojej vodovodnej, resp. kanalizačnej prípojky, ktoré môže spôsobiť jej poruchovosť alebo netesnosť, a zaväzuje sa poruchy monitorovať a vykonať pri ich identifikácii (napr. pri výraznych zmenách tlaku) bezodkladnú opravu na vlastné náklady a poskytnúť potrebnú súčinnosť pracovníkom RVS, pri riešení havarijných situácií, ktoré vznikli v príčinnej súvislosti s neštandardným riešením vodovodnej alebo kanalizačnej prípojky, aby sa zabránilo únikom vody, resp. aby nebola obmedzená schopnosť odvádzania odpadových vôd.

5. Ak dôjde k zaneseniu verejnej kanalizácie prevádzkou kanalizačnej prípojky alebo inej časti kanalizačnej siete vo vlastníctve odberateľa, ktoré bráni odtoku odpadových vôd, dodávateľ odstráni poruchu na náklady odberateľa.

6. Množstvo vody odobranej verejným vodovodom a množstvo odpadovej vody odvedenej verejnou kanalizáciou sa zistí podľa ustanovení tohto bodu, prednostne však meraním objemu pretečeného množstva odobratej vody z verejného vodovodu vodomerom a/alebo množstva odvedenej odpadovej vody meradlom a/alebo množstva odobratej vody z vlastného zdroja vodomerom. Ak nie je množstvo vody merané, stanoví dodávateľ množstvo dodanej vody smernými číslami spotreby podľa vyhlášky MŽP. Takto zistené množstvo dodanej vody je podkladom na vyúčtovanie vodného. Dodávateľ

a odberateľ sa dohodli, že dodávateľ má právo osadiť na vodovodnú prípojku vodomer na meranie množstva odoberanej vody. Ak dodávateľ využije svoje právo podľa predchádzajúcej vety, odberateľ je povinný vykonať podľa pokynov dodávateľa potrebné úpravy na vodovodnej prípojke tak, aby mohol byť vodomer osadený a osadenie vodomera dodávateľovi umožniť.

7. Meranie množstva vody odvedenej do verejnej kanalizácie zabezpečuje odberateľ svojim meradlom, ak to ustanovuje prevádzkový poriadok verejnej kanalizácie alebo ak sa tak dodávateľ s odberateľom dohodnú v zmluve. Meradlo musí spĺňať požiadavky určené osobitným predpisom. Ak nie je množstvo odvádzaných vôd merané a ak sa dodávateľ s odberateľom písomne nedohodne inak, má sa za to, že odberateľ, ktorý odoberá vodu z verejného vodovodu, vypúšťa do verejnej kanalizácie také množstvo vody, ktoré podľa zistenia odobral z verejného vodovodu, s pripočítaním množstva vody odvádzanej z iných zdrojov podľa vyhlášky MŽP. Dodávateľ a odberateľ sa dohodli, že dodávateľ má právo osadiť vodomer na vlastný zdroj vody odberateľa, a to za účelom určenia množstva odvedenej odpadovej vody do verejnej kanalizácie, pričom odberateľ je povinný vykonať podľa pokynov dodávateľa potrebné úpravy, aby mohol byť vodomer osadený a osadenie vodomeru dodávateľovi umožniť. Takto zistené množstvo bude podkladom pre vyúčtovanie stočného.

8. V prípade, ak sa množstvo dodanej vody a odvedených vôd určuje podľa smerných čísel spotreby vody a pre jeho určenie je rozhodujúci údaj o počte osôb obývaných nehnuteľnosť pripojenú na verejný vodovod a verejnú kanalizáciu, je odberateľ povinný predložiť dodávateľovi údaj o počte osôb obývajúcich nehnuteľnosť.

9. Ak nie je množstvo zrážkovej vody odvádzané do verejnej kanalizácie priamo kanalizačnou prípojkou alebo cez uličnú vpusť merané, toto množstvo sa vypočíta a aktualizuje podľa vyhlášky MŽP podľa vzorca:

   $Q = HZ . S . \Psi$

   Q – množstvo zrážkových vôd odvádzaných verejnou kanalizáciou,

   HZ – ročný priemer z dlhodobého zrážkového úhrnu pre danú lokalitu podľa údajov Slovenského hydrometeorologického ústavu (SHMÚ),

   S – veľkosť príslušnej pôdorysnej plochy, z ktorej zrážkové vody odtekajú do verejnej kanalizácie,

   Ψ (psí) – súčiniteľ odtoku stanovený v závislosti od charakteru povrchu plochy.

   Dodávateľ si vyhradzuje právo jednostranne upraviť množstvo odvedenej zrážkovej vody pri zmene priemerného ročného dlhodobého úhrnu pre danú lokalitu podľa údajov SHMÚ.

   Zmenu pôdorysnej plochy, charakteru povrchu plochy, ako aj zmenu spôsobu odvádzania zrážkových vôd je odberateľ povinný písomne oznámiť dodávateľovi najneskôr do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa, kedy príslušná zmena nastala. Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že v prípade, ak si odberateľ nesplní svoju oznamovaciu povinnosť v zmysle predchádzajúcej vety, vypúšťanie zrážkovej vody do verejnej kanalizácie po uplynutí 30-dňovej (tridsaťdňovej) lehoty sa bude považovať za vypúšťanie v rozpore so zmluvou a VOP. Odberateľ je povinný na žiadosť prevádzkovateľa predložiť spôsob nakladania s vodami z povrchového odtoku, ako aj všetky potrebné podklady – katastrálnu mapu, list vlastníctva, projekt, zákresy s presným určením rozlohy plochy pre výpočet.

10. Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti údajov vodomeru alebo zistí poruchu na vodomere, má právo požiadať dodávateľa o jeho preskúšanie. Dodávateľ je povinný do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie vodomeru podľa osobitného predpisu. Po doručení protokolu z preskúšania vodomeru dodávateľ písomne oznámi výsledok preskúšania odberateľovi v zmysle platnej legislatívy. Ak má dodávateľ pochybnosti o správnosti údajov meradla alebo zistí poruchu na meradle, má právo požiadať odberateľa o jeho preskúšanie. Odberateľ je povinný do 30

(tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa doručenia žiadosti zabezpečiť preskúšanie meradla. Výsledok preskúšania odberateľ písomne oznámi dodávateľovi.

11. Ak sa pri skúške vodomeru/meradla zistí, že:

    a. je nefunkčný z dôvodu, že nespĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom alebo že jeho údaje sa odchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí ten, komu bola odchýlka na prospech, druhej strane finančný rozdiel, a to odo dňa posledného odpočtu uskutočneného pred podaním žiadosti; náklady na výmenu alebo opravu vodomeru hradí dodávateľ,

    b. spĺňa požiadavky stanovené osobitnými predpismi alebo jeho údaje sa neodchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, náklady spojené s výmenou alebo opravou vodomeru/meradla hradí odberateľ.

12. Ak bola nefunkčnosť alebo poškodenie vodomeru/meradla spôsobená nedostatočnou ochranou vodomeru/meradla alebo nedovoleným manipulovaním (zásahom), náhradu škody a náklady spojené s výmenou alebo opravou vodomeru/meradla hradí odberateľ. Právo dodávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty tým nie je dotknuté. Nedovoleným manipulovaním s vodomerom/meradlom sa rozumie najmä porušenie alebo odstránenie plomby, porušenie alebo odstránenie overovacej značky, zabezpečovacej značky alebo značky montážnika, manipulácia s plombou alebo jej viazaním, ktorou dôjde k jej zlomeniu, rozviazaniu, prerušeniu alebo inému znehodnoteniu narušujúcemu jej kompaktnosť a celistvosť, alebo iná nepovolená manipulácia s vodomerom alebo meradlom, s jeho vnútornými zariadeniami a zložením, ako aj s jeho vonkajším obalom, poškodenie alebo znehodnotenie, alebo zmena parametrov vodomeru/meradla, alebo akékoľvek iné poškodenie vodomeru/meradla či iné konanie vykonávané inou osobou ako osobou uvedenou v čl. II ods. 15. Nedostatočnou ochranou vodomeru/meradla sa rozumie najmä spôsobenie mechanického alebo iného poškodenia neznámou osobou, ako aj odcudzenie neznámou osobou. Nedostatočnou ochranou sa rozumie aj vystavenie vodomeru pôsobeniu nepriaznivých fyzikálnych a chemických podmienok.

13. Žiadosť o preskúšanie vodomeru/meradla nezbavuje odberateľa povinnosti zaplatiť dodávateľovi v určenej lehote vodné a/alebo stočné.

14. Ak nemožno presne zistiť množstvo dodanej pitnej vody alebo odvádzaných odpadových vôd za čas poruchy vodomeru/meradla t.j. čas, ktorý uplynie odo dňa posledného poruchou neovplyvneného odpočtu po deň odstránenia poruchy alebo výmeny vodomeru/meradla), vypočíta dodávateľ množstvo odberu vody, resp. množstvo odvedených odpadových vôd za príslušné obdobie alebo jeho časť podľa:

    a. porovnateľného obdobia predchádzajúceho kalendárneho roka (t.j. obdobia, v ktorom bolo spoplatnené množstvo dodanej vody z verejného vodovodu/množstvo odvedených odpadových vôd verejnou kanalizáciou z dvoch alebo viac po sebe nasledujúcich odpočtov vykonaných v rovnakom kalendárnom období v predchádzajúcom roku), alebo

    b. nasledujúceho porovnateľného obdobia (t.j. obdobia, ktoré začína dňom odstránenia poruchy vodomeru/meradla alebo dňom jeho výmeny a následného prvého odpočtu) v prípade, ak sa jedná o nový odber/nové vypúšťanie alebo zmenu v odberových pomeroch/vypúšťaní, pričom voľba spôsobu výpočtu množstva odberu vody, resp. množstva odvedených odpadových vôd za príslušné obdobie, je na dodávateľovi, ak sa dodávateľ s odberateľom písomne nedohodnú inak. Ak množstvo určil dodávateľ podľa obdobia nasledujúceho po poruche, má dodávateľ právo opätovne prehodnotiť takto určené množstvo na základe vývoja spotreby až do uplynutia 2 (dvoch) rokov po odstránení poruchy.

ČLÁNOK V

CENA

1. Výška platby za dodávku pitnej vody (vodné) a výška platby za odvádzanie odpadových vôd

(stočné) je určená dodávateľom na základe cien stanovených platným a účinným rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) o schválení ceny za výrobu a dodávku pitnej vody verejným vodovodom, výrobu a distribúciu pitnej vody verejným vodovodom a za odvádzanie a čistenie odpadovej vody verejnou kanalizáciou (ďalej len „cenové rozhodnutie“). Informácie o aktuálnej cene za dodávku pitnej vody (vodné) a o cene za odvádzanie odpadových vôd (stočné) sú zverejnené na internetovej stránke dodávateľa (www.rvs.sk) a poskytované prostredníctvom zákazníckych centier dodávateľa.

2. Pri zmene cien pre výpočet vodného a stočného dodávateľ postupuje v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi reguláciu cien vo vodnom hospodárstve. V prípade zmeny cien bude odpočet stavu meradiel vykonaný najneskôr do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa účinnosti nového cenového rozhodnutia URSO.

3. Ceny ostatných súvisiacich výkonov a služieb sú uvedené na internetovej stránke dodávateľa (www.rvs.sk) v Cenníku výkonov a služieb spoločnosti RVS, s.r.o a poskytované prostredníctvom zákazníckych centier dodávateľa.

ČLÁNOK VI

FAKTURÁCIA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Vodné a stočné odberateľ uhrádza formou faktúr za opakované dodávky tovarov a služieb a vyúčtovacích faktúr vystavených dodávateľom. Dodávateľ je oprávnený meniť spôsob účtovania spotreby podľa vývoja spotreby odberateľa.

2. Fakturácia za dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd sa vykonáva v zmysle zákona o DPH ako opakovaná dodávka tovaru a služby. Obdobím opakovanej dodávky pitnej vody a odvádzania odpadových vôd je obdobie, za ktoré odberateľ platí platby za opakované dodanie tovaru a služby (ďalej aj ako „platby ODTaS“). Dodávateľ a odberateľ sa dohodli, že dodávateľ je oprávnený zmeniť fakturačné obdobie v závislosti od objemu spotreby vody odberateľa.

3. Za ODTaS je odberateľ povinný platiť formou platieb ODTaS v priebehu roka na základe faktúry za opakované dodanie tovaru a služby (ďalej aj ako „faktúra za ODTaS“) vystavenej dodávateľom. Množstvo dodanej vody a odvedených odpadových vôd vyfakturované faktúrou ODTaS sa považuje za dodané dňom uvedeným na faktúre ODTaS.

4. Výšku platieb ODTaS určí dodávateľ podľa priemerného množstva dodanej vody a priemerného množstva odvedených odpadových vôd za porovnateľné obdobie na základe vyúčtovania predchádzajúceho fakturačného cyklu. Ak nie je možné stanoviť výšku ODTaS podľa predchádzajúcej vety, dodávateľ určí výšku platby ODTaS podľa predpokladaného množstva dodávky vody a predpokladaného množstva odvádzaných odpadových vôd podľa Cenníka vodného a stočného v čase stanovenia platieb ODTaS.

5. Dodávateľ má právo zmeniť výšku platieb ODTaS pri zmene množstva dodanej vody a množstva odvedených odpadových vôd oproti predchádzajúcemu porovnateľnému obdobiu, ako aj pri zmene ceny pre výpočet vodného a stočného.

6. Vyúčtovanie dodanej pitnej vody a odvedených odpadových vôd za príslušné fakturačné obdobie vykoná dodávateľ na základe:

   a. skutočnej spotreby podľa údajov v zmysle čl. IV ods. 6,7,8 a 9, alebo

   b. kvalifikovaného odhadu vo výške priemerného množstva dodanej pitnej vody a priemerného množstva odvedených odpadových vôd za predchádzajúce fakturačné obdobie.

   V prípade ak vyúčtovanie množstva dodanej pitnej vody a odvedených odpadových vôd vykonáva dodávateľ na základe kvalifikovaného odhadu podľa čl. VI ods. 6 písm. b) z dôvodu, že dodávateľ nemohol riadne vykonať odpočet, resp. v dôsledku poruchy na vodomere/meradle, je odberateľ povinný poskytnúť dodávateľovi potrebnú súčinnosť za účelom odstránenia závadného stavu, pričom v prípade, ak odberateľ

dodávateľovi primeranú súčinnosť neposkytne, je dodávateľ po uplynutí dvoch fakturačných období oprávnený zmeniť spôsob vyúčtovania a množstvo dodanej pitnej vody a odvedených odpadových vôd vyúčtovať na základe smerných čísel spotreby vody v zmysle vyhlášky MŽP. V prípade nového odberu pitnej vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd je dodávateľ oprávnený vyúčtovať dodanú pitnú vodu a odvedené odpadové vody za príslušné fakturačné obdobie podľa smerných čísel spotreby vody v zmysle vyhlášky MŽP.

7. Na základe vyúčtovania podľa tohto článku (Fakturácia a platobné podmienky) dodávateľ vystaví do 15 (pätnástich) kalendárnych dní vyúčtovaciu faktúru za príslušné fakturačné obdobie. Rozdiel medzi vyfakturovaným množstvom dodanej pitnej vody a odvedených odpadových vôd na základe príslušných faktúr ODTaS a spotrebou zistenou podľa tohto článku bude vyfakturovaný vo vyúčtovacej faktúre. V prípade kladného rozdielu (nedoplatok) sa fakturovaného množstvo dodanej vody a odvedených odpadových vôd považuje za dodané dňom uvedeným na vyúčtovacej faktúre. Prípadný nedoplatok je odberateľ povinný uhradiť v termíne splatnosti vyúčtovacej faktúry. V prípade, ak je výsledkom vyúčtovania v zmysle vyúčtovacej faktúry preplatok, vyúčtovacia faktúra sa považuje za opravný doklad k faktúram ODTaS. V prípade ak dodávateľ eviduje voči odberateľovi akékoľvek splatné pohľadávky, je oprávnený jednostranne započítať svoju splatnú pohľadávku voči odberateľovi s preplatkom v zmysle vyúčtovacej faktúry (t.j. s pohľadávkou odberateľa voči dodávateľovi). V prípade, ak dodávateľ neeviduje voči odberateľovi žiadne splatné pohľadávky alebo ak je preplatok vyšší ako celková suma platných pohľadávok, dodávateľ vráti preplatok alebo jeho časť do 14 (štrnástich) dní odo dňa splatnosti vyúčtovacej faktúry, ak nie je v zmluve uvedené inak. Odberateľ a dodávateľ sa dohodli, že dodávateľ je oprávnený započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči odberateľovi s akoukoľvek pohľadávkou odberateľa voči dodávateľovi.

8. Odberateľ je povinný úhradu všetkých faktúr vykonať tak, aby úhrada bola pripísaná na účet dodávateľa najneskôr v posledný deň splatnosti uvedený na faktúre.

9. Lehota splatnosti faktúr je uvedená na príslušnej faktúre. V prípade, že deň splatnosti nie je pracovný deň, lehota splatnosti je posledný pracovný deň pred lehotou splatnosti uvedenej na faktúre.

10. Odberateľ, ktorý v zmysle zmluvy nahlasuje stav odberu vody, je povinný nahlásiť dodávateľovi správne a pravdivé údaje jednotlivo pre účely určené v zmluve v lehote stanovenej dodávateľom, pričom zodpovedá za škodu spôsobenú dodávateľovi nesplnením svojej povinnosti alebo nahlásením nesprávnych alebo neúplných údajov.

11. Odberateľ je povinný oznámiť každú zmenu, ktorá má vplyv na výpočet vodného a stočného v lehote 60 (šesťdesiat) dní odo dňa, kedy zmena nastala. V prípade nesplnenia oznamovacej povinnosti v stanovenej lehote je odberateľ povinný dodávateľovi uhradiť príslušný poplatok v zmysle platného Cenníka výkonov a služieb spoločnosti RVS. Nárok dodávateľa na náhradu škody tým nie je dotknutý.

12. V prípade zmeny odberateľa, je odberateľ povinný označiť nového odberateľa a predložiť vzájomne odsúhlasený stav vodomeru/meradla v lehote najneskôr 60 (šesťdesiat) dní odo dňa, kedy nastala zmena. V prípade nesplnenia tejto povinnosti, je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi vodné a stočné až do uzatvorenia zmluvy medzi dodávateľom a novým odberateľom a poplatok v zmysle platného Cenníka výkonov a služieb spoločnosti RVS, pričom zodpovedá za škodu spôsobenú dodávateľovi nesplnením svojej povinnosti.

13. Úhradu záväzkov voči dodávateľovi môže odberateľ realizovať:

    a. v bezhotovostnej forme platobným príkazom na úhradu vystavenýmodberateľom a

    b. v hotovostnej forme:

        I. osobne v zákazníckych centrách dodávateľa do pokladne,

II. hotovostným vkladom v banke na účet dodávateľa

III. poštovým peňažným poukazom.

14. Odberateľ zodpovedá v plnom rozsahu za riadne a včasné splnenie svojich finančných záväzkov voči dodávateľovi. Dodávateľ nezodpovedá za prípadnú nemožnosť voľby spôsobu formy úhrady záväzkov odberateľa podľa čl. VI ods. 13.

15. Pri úhrade faktúr je odberateľ povinný použiť variabilný symbol uvedený na príslušnej faktúre.

16. V prípade, že odberateľ poukáže pri plnení peňažných záväzkov voči dodávateľovi akúkoľvek platbu, dodávateľ je oprávnený takto poukázanú platbu prednostne započítať na úhradu najstarších záväzkov odberateľa voči dodávateľovi. V prípade, ak dodávateľ neeviduje žiadne splatné pohľadávky voči odberateľovi, ktorý takúto platbu poukázal, dodávateľ ju odberateľovi vráti.

17. V prípade neuhradenia faktúry v lehote splatnosti je dodávateľ oprávnený odoslať odberateľovi upomienku a účtovať si zmluvnú pokutu podľa čl. XII ods. 1 písm. a).

18. V prípade neuhradenia akejkoľvek faktúry za dodávku pitnej vody a odvádzanie odpadových vôd do 30 (tridsať) kalendárnych dní odo dňa splatnosti príslušnej faktúry, môže dodávateľ obmedziť alebo prerušiť dodávku pitnej vody alebo odvádzania odpadových vôd na odbernom mieste odberateľa, pre ktoré je evidovaná neuhradená faktúra po lehote splatnosti.

19. V prípade, ak sa odberateľ dostal do omeškania s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku voči dodávateľovi, je dodávateľ oprávnený požadovať od odberateľa popri plnení aj zmluvnú pokutu za 2. upomienku a úrok z omeškania. Dodávateľ je oprávnený neuhradenú pohľadávku vrátane jej príslušenstva od odberateľa vymáhať.

20. Dodávateľ vystavuje príslušné faktúry za každé odberné miesto odberateľa. Ak má odberateľ viac odberných miest, dodávateľ vystaví faktúru za každé odberné miesto zvlášť.

ČLÁNOK VII

OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DODÁVKY PITNEJ VODY A ODVÁDZANIA ODPADOVÝCH VÔD

1. Dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť dodávku pitnej vody z verejného vodovodu alebo odvádzanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie:

   a. z dôvodu mimoriadnej udalosti,

   b. pri poruche na verejnom vodovode alebo na verejnej kanalizácii,

   c. pri ohrození života a zdravia ľudí alebo majetku,

   d. pri vykonávaní plánovaných opráv, údržbárskych a revíznych prác,

   e. pri obmedzení zásobovania vodou,

   f. pri vyhlásení regulačných stupňov odberu vôd,

   g. ak zariadenie odberateľa nevyhovuje technickým požiadavkám v takej miere, že kvalita vody vo verejnom vodovode môže ohroziť zdravie alebo bezpečnosť osôb alebo spôsobiť škodu na majetku,

   h. ak zariadenie odberateľa alebo spôsob odberu pitnej vody alebo odvádzania odpadových vôd je v rozpore s dohodnutými technickými podmienkami v takej miere, že môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť neprípustné technické alebo technologické zmeny v dodávke pitnej vody, v odvádzaní odpadových vôd alebo čistení odpadových vôd,

   i. ak odberateľ neumožní dodávateľovi prístup k vodomeru, meradlu, vodovodnej prípojke alebo kanalizačnej prípojke v zmysle čl. III ods. 7.,

   j. ak sa zistilo neoprávnené pripojenie vodovodnej prípojky alebo kanalizačnej prípojky,

   k. ak odberateľ nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach,

alebo na svojej vodovodnej prípojke, alebo kanalizačnej prípojke v lehote stanovenej dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 3 dni,

l. pri preukázaní neoprávneného odberu vody alebo neoprávneného vypúšťania odpadových vôd,

m. v prípade nezaplatenia vodného alebo stočného po dobu dlhšiu ako 30 (tridsať) kalendárnych dní po dobe splatnosti,

n. v prípade neplnenia iných povinností odberateľom, ktoré mu vyplývajú zo zákona o VV a VK a iných všeobecne záväzných právnych predpisov, z prevádzkového poriadku verejného vodovodu alebo z prevádzkového poriadku verejnej kanalizácie, zo zmluvy uzatvorenej s dodávateľom alebo vlastníkom verejného vodovodu alebo verejnej kanalizácie,

o. pri poruche na vodovodnej prípojke alebo kanalizačnej prípojke v prípade, ak je vodovodná prípojka alebo kanalizačná prípojka majetkom vlastníka verejného vodovodu alebo verejnej kanalizácie

p. alebo z iných dôvodov ustanovených v osobitných predpisoch.

2. V prípade, ak bola prerušená alebo obmedzená dodávka pitnej vody alebo odvádzanie odpadových vôd z dôvodov na strane odberateľa, t.j. z dôvodov podľa čl. VII ods.1 písm. g) až n) náklady spojené s prerušením alebo obmedzením dodávky pitnej vody alebo odvádzania odpadových vôd znáša odberateľ. Nárok dodávateľa na náhradu škody v plnej výške tým nie je dotknutý.

3. Dodávka pitnej vody a odvádzanie odpadových vôd budú obnovené v súlade so zákonom o VV a VK.

Ak k obmedzeniu alebo prerušeniu dodávky pitnej vody alebo odvádzania odpadových vôd došlo z dôvodov na strane odberateľa, dodávka pitnej vody a odvádzanie odpadových vôd bude obnovené až po uhradení poplatku za prerušenie dodávky pitnej vody/odvádzania odpadových vôd a poplatku za obnovenie dodávky pitnej vody/ odvádzania odpadových vôd v zmysle platného Cenníka výkonov a služieb spoločnosti RVS za každé obmedzenie alebo prerušenie dodávky pitnej vody alebo odvádzania odpadových vôd z dôvodov na strane odberateľa. Odberateľ berie na vedomie, že v prípade, ak dodávateľ vykoná jazdu za účelom obmedzenia alebo prerušenia dodávky pitnej vody, ku ktorej došlo, resp. dôjde z dôvodov na strane odberateľa, a odberateľ dodávateľovi obmedzenie alebo prerušenie dodávky pitnej vody neumožní, je odberateľovi účtovaný poplatok za zbytočnú jazdu v zmysle platného Cenníka výkonov a služieb spoločnosti RVS.

Pre vylúčenie pochybností platí, že poplatok za prerušenie dodávky pitnej vody/odvádzania odpadových vôd je povinná uhradiť osoba, ktorá je odberateľom v čase prerušenia dodávky pitnej vody alebo odvádzania odpadových vôd. V prípade, ak dôvodom obmedzenia alebo prerušenia dodávky pitnej vody alebo odvádzania odpadových vôd bolo omeškanie odberateľa s úhradou vodného alebo stočného podľa čl. VII ods. 1 písm. m), dodávka pitnej vody a odvádzanie odpadových vôd budú obnovené až po uhradení všetkých splatných pohľadávok evidovaných pre odberné miesto, na ktorom bola obmedzená alebo prerušená dodávka pitnej vody alebo odvádzania odpadových vôd.

Dodávateľ má právo preveriť prerušenie dodávky pitnej vody pri podozrení na neoprávnené obnovenie dodávky pitnej vody zo strany odberateľa a ak takéto obnovenie zistí, bude odberateľovi účtovaná zmluvná pokuta v zmysle čl. XII ods. 1 písm. b)

Nedovoleným otvorením prívodu vody sa rozumie otvorenie prívodu vody odberateľom, ktorý zatvoril dodávateľ z dôvodov podľa čl. VII ods. 1, pričom opätovne ho môže otvoriť len dodávateľ.

V prípade, ak dodávateľ zistí nedovolené otvorenie prívodu pitnej vody, je oprávnený dodávku pitnej vody v súlade s čl. VII na náklady odberateľa opätovne prerušiť. K tomuto výkonu sa vyúčtuje príslušný poplatok v zmysle platného Cenníka výkonov a služieb spoločnosti RVS.

4. Dodávateľ nezodpovedá odberateľovi za škody ani ušlý zisk vzniknuté pri obmedzení alebo

prerušení dodávky pitnej vody alebo odvádzania odpadových vôd z dôvodu mimoriadnej udalosti, pri prerušení dodávky elektrickej energie alebo z dôvodu, pre ktorý je dodávateľ oprávnený dodávku pitnej vody obmedziť alebo prerušiť podľa čl. VII ods. 1.

ČLÁNOK VIII

NEOPRÁVNENÉ NAPOJENIE NA VEREJNÝ VODOVOD A VEREJNÚ KANALIZÁCIU, NEOPRÁVNENÝ ODBER VODY Z VEREJNÉHO VODOVODU A NEOPRÁVNENÉ VYPÚŠŤANIE ODPADOVÝCH VÔD DO VEREJNEJ KANALIZÁCIE

1. Neoprávneným odberom vody z verejného vodovodu sa rozumie:

   a. odber bez uzatvorenej zmluvy alebo v rozpore so zmluvou a VOP,

   b. odber z miesta alebo úseku verejného vodovodu pred vodomerom alebo odber po odstránení (demontáži) vodomeru,

   c. odber s používaním vodomeru, ktorý v dôsledku neoprávneného zásahu nezaznamenáva alebo zaznamenáva odber menší, ako je skutočný,

   d. odber s používaním vodomeru, na ktorom bolo poškodené zaistenie proti neoprávnenej manipulácii,

   e. odber s použitím požiarneho obtoku na iné účely ako požiarne,

   f. odber bez súhlasu dodávateľa alebo v rozpore s takýmto súhlasom.

   1. Neoprávneným vypúšťaním odpadových vôd do verejnej kanalizácie sa rozumie:

   a. vypúšťanie bez uzatvorenej zmluvy alebo v rozpore so zmluvou a VOP,

   b. vypúšťanie v rozpore s podmienkami ustanovenými prevádzkovým poriadkom verejnej kanalizácie,

   c. vypúšťanie bez merania, ak je dohodnuté alebo je v rozpore s podmienkami dohodnutými v zmluve,

   d. vypúšťanie s používaním meradla, ktoré nie je umiestnené podľa rozhodnutia dodávateľa,

   e. vypúšťanie s používaním meradla, na ktorom je poškodené zaistenie proti neoprávnenej manipulácii.

2. Za neoprávnený odber vody z verejného vodovodu a neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie je dodávateľ oprávnený domáhať sa náhrady škody v plnej výške, najmenej však vo výške rovnajúcej sa výške vodného a stočného za množstvo vody neoprávnene odobratej z verejného vodovodu a množstvo odpadových vôd neoprávnene vypustených do verejnej kanalizácie a nákladov spojených so zistením neoprávneného odberu vody z verejného vodovodu a neoprávneného vypúšťania odpadových vôd do verejnej kanalizácie v zmysle platného Cenníka výkonov a služieb spoločnosti RVS, ako aj nákladov spojených s odstraňovaním vzniknutého stavu. Nárok dodávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty tým nie je dotknutý.

ČLÁNOK IX

REKLAMÁCIE

1. Reklamácie sa spravujú Reklamačným poriadkom zverejneným na internetovej stránke dodávateľa (www.rvs.sk) a prístupným v zákazníckych centrách dodávateľa.

ČLÁNOK X

DORUČOVANIE PÍSOMNOSTÍ

1. Dodávateľ je oprávnený komunikovať iba s odberateľom alebo s osobou odberateľom preukázateľne písomne splnomocnenou.

2. Dodávateľ doručuje písomnosti elektronicky na e-mailovú adresu alebo prostredníctvom pošty.

3. Písomnosť, ktorá bola zaslaná elektronicky sa považuje za doručenú dňom odoslania e-mailu.

4. Písomnosť, ktorá bola zaslaná v zmysle zmluvy prostredníctvom pošty, sa považuje za doručenú dňom prevzatia písomnosti, a v prípade,

ak odberateľ odmietne písomnosť (zásielku) prijať, dňom, kedy bolo prijatie písomnosti odopreté (odmietnuté); ak nie je možné doručiť na adresu uvedenú v zmluve a iná adresu dodávateľovi nie je známa, dňom vrátenia písomnosti dodávateľovi; a v prípade, ak odberateľ nebol zastihnutý, písomnosť sa uloží na pošte a odberateľ si ju v odbernej lehote určenej v oznámení o uložení písomnosti neprevezme, márnym uplynutím lehoty na vyzdvihnutie písomnosti (zásielky).

5. Pri komunikácii odberateľa s dodávateľom pri písomnej ako aj telefonickej komunikácii je odberateľ povinný uviesť identifikačný údaj odberného miesta, (napr. číslo odberného miesta - číslo OM, číslo zákazníka/odberateľa a pod.) ku ktorému sa jeho podanie vzťahuje.

ČLÁNOK XI

ZODPOVEDNOSŤ ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Dodávateľ a odberateľ sa zaväzujú venovať zvýšenú pozornosť predchádzaniu škodám, a to najmä v rámci všeobecnej prevenčnej povinnosti.

2. Každá zmluvná strana zodpovedá druhej zmluvnej strane za škody, ktoré jej spôsobila porušením svojich povinností, v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi, zmluvou a VOP.

3. Komu hrozí škoda, je povinný na jej odvrátenie zakročiť spôsobom primeraným okolnostiam ohrozenia. V prípade hrozby vzniku škody na majetku alebo zdraví a bezpečnosti ľudí môže odberateľ kontaktovať poruchovú službu dodávateľa.

ČLÁNOK XII

ZMLUVNÉ POKUTY

1. V prípade, ak odberateľ poruší svoje povinnosti ustanovené v zmluve a VOP, je dodávateľ oprávnený domáhať sa zaplatenia nasledovných zmluvných pokút:

   a. zmluvnej pokuty vo výške 5 Eur v prípade, ak odberateľ v lehote splatnosti neuhradí akúkoľvek faktúru vystavenú dodávateľom a bola mu zo strany dodávateľa vystavená druhá upomienka na uhradenie splatnej faktúry,

   b. zmluvnej pokuty vo výške 450 Eur za nedovolené otvorenie prívodu vody,

   c. zmluvnej pokuty vo výške 200 Eur za nedovolené manipulovanie s vodomerom/meradlom alebo za nezabezpečenie dostatočnej ochrany vodomeru/meradla alebo na vyžiadanie dodávateľa odberateľ nezdokladuje splnenie legislatívnych požiadaviek na určené meradlá podľa čl. IV ods. 12.

   d. zmluvnej pokuty vo výške 100 Eur, ak odberateľ nezabezpečí dostatočnú ochranu vodomeru/meradla pred poškodením mrazom,

   e. zmluvnej pokuty vo výške 500 Eur, ak odberateľ poruší zákaz v zmysle čl. III ods. 10 až 12,

   f. zmluvnej pokuty vo výške 300 Eur, ak odberateľ neumožní dodávateľovi prístup k vodovodnej prípojke, kanalizačnej prípojke, vodomeru, meradlu alebo iným dôležitým zariadeniam (objektom) vodovodnej a kanalizačnej siete v zmysle čl. III ods. 7,

   g. zmluvnej pokuty vo výške 330 Eur, ak je odberateľom fyzická osoba – nepodnikateľ (spotrebiteľ), alebo zmluvnej pokuty vo výške 3 000 Eur v prípade ostatných odberateľov za preukázaný neoprávnený odber vody alebo vypúšťanie odpadových vôd podľa čl. VIII, a to za každé jednotlivé porušenie povinnosti.

2. Vznikom nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa čl. XII ods. 1, nie je dotknutý nárok dodávateľa na náhradu škody v plnej výške.

3. Dátum splatnosti jednotlivých zmluvných pokút v zmysle čl. XII ods. 1 písm. a – g bude uvedený na faktúre.

4. Podpisom zmluvy zmluvné strany vyhlasujú, že výšku zmluvných pokút v zmysle tohto článku považujú za primeranú zabezpečovaným záväzkom.

ČLÁNOK XIII

UKONČENIE ZMLUVY

1. Zmluva zaniká:

   a. uplynutím času, na ktorý bola uzavretá,

   b. dohodou zmluvným strán,

   c. odstúpením od zmluvy dodávateľom,

   d. výpoveďou zmluvy danou odberateľom,

2. Dodávateľ je oprávnený okamžite od zmluvy odstúpiť z nasledovných dôvodov, ktoré sa považujú za podstatné porušenie zmluvy:

   a. ak zariadenie slúžiace na privádzanie dodávanej vody alebo odvádzanie odpadových vôd, ktoré je vo vlastníctve odberateľa, alebo spôsob odberu vody alebo odvádzania odpadových vôd je v rozpore s dohodnutými technickými podmienkami v takej miere, že môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť neprípustné technické alebo technologické zmeny v dodávke pitnej vody, v odvádzaní odpadových vôd alebo čistení odpadových vôd a odberateľ ani napriek výzve dodávateľa tento stav neodstráni,

   b. ak dodávateľ zistí, že zo strany odberateľa došlo k neoprávnenému pripojeniu vodovodnej prípojky alebo kanalizačnej prípojky,

   c. ak odberateľ nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach slúžiacich na privádzanie dodávanej vody alebo odvádzanie odpadových vôd, ktoré sú v jeho vlastníctve, alebo na svojej vodovodnej prípojke alebo kanalizačnej prípojke v lehote stanovenej dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 3 (tri) kalendárne dni,

   d. ak sa odberateľ dopustí neoprávneného odberu vody alebo neoprávneného vypúšťania odpadových vôd,

   e. ak odberateľ nepovolene manipuluje s vodomerom alebo meradlom a spôsobí jeho nefunkčnosť alebo poškodenie podľa čl. IV ods. 12,

   f. ak napriek výzve dodávateľa a márnom uplynutí lehoty uvedenej vo výzve odberateľ nezabezpečí prispôsobenie zariadení v jeho vlastníctve, ktoré sú súčasťou vodovodnej siete, tak, aby bolo možné merať množstvo vody dodávanej z verejného vodovodu,

   g. ak odberateľ poruší svoju povinnosť podľa čl. IV ods. 6, a to povinnosť umožniť dodávateľovi osadiť vodomer a/alebo povinnosť vykonať potrebné úpravy na vodovodnej prípojke za účelom osadenia vodomeru,

   h. ak odberateľ poruší svoju povinnosť podľa čl. IV ods. 7, a to povinnosť umožniť dodávateľovi osadiť vodomer na vlastný zdroj vody odberateľa,

   i. ak si odberateľ nesplní svoju oznamovaciu povinnosť v zmysle čl. VI ods. 6,

   Odstúpenie od zmluvy podľa čl. XIII ods. 2. je účinné od momentu doručenia písomného odstúpenia od zmluvy zo strany dodávateľa odberateľovi.

3. Dodávateľ je oprávnený ukončiť zmluvný vzťah aj v prípade, ak sa ďalšie plnenie zmluvy zo strany dodávateľa stane nemožným.

4. Odberateľ môže ukončiť zmluvu výpoveďou:

   a. bez uvedenia dôvodu, pričom zmluva zaniká uplynutím trojmesačnej výpovednej lehoty, ktorá začína plynúť od 1. (prvého) dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede dodávateľovi alebo

   b. z dôvodu zmeny ceny vodného alebo stočného alebo z dôvodu zmeny VOP, pričom zmluva zaniká uplynutím 30. (tridsiateho) dňa od doručenia písomnej výpovede dodávateľovi.

5. V súvislosti s ukončením zmluvy je odberateľ povinný sprístupniť napojenú nehnuteľnosť alebo objekt za účelom odpojenia z verejného vodovodu alebo verejnej kanalizácie v čase

určenom dodávateľom, pričom zodpovedá za škodu spôsobenú dodávateľovi nesplnením svojej povinnosti. Ukončením zmluvy nezaniká nárok dodávateľa na zaplatenie vodného a stočného za dodanú vodu a odvedené odpadové vody do riadneho ukončenia odberu vody a odvádzania odpadových vôd, t. j. odpojením nehnuteľnosti alebo objektu z verejného vodovodu alebo verejnej kanalizácie odborne spôsobilou osobou poverenou dodávateľom.

6. Ukončením zmluvy nezaniká nárok dodávateľa na náhradu škody spôsobenej odberateľom porušením jeho povinností, nárok na zaplatenie zmluvných pokút zmysle zmluvy a VOP, ani iné nároky dodávateľa voči odberateľovi, ktoré vznikli do doby účinnosti ukončenia zmluvy.

ČLÁNOK XIV

PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Dodávateľ je oprávnený meniť VOP z dôvodu zmeny okolností, ktoré platili v čase ich vzniku. Nové VOP nadobudnú účinnosť v 30.ty (tridsiaty) deň po ich zverejnení na internetovej stránke dodávateľa (www.rvs.sk). Nové VOP sú dostupné aj v zákazníckych centrách dodávateľa.

2. Odberateľ nie je oprávnený postúpiť práva a záväzky zo zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa. Ak tak odberateľ urobí, je tento právny úkon vo vzťahu k dodávateľovi neúčinný. V žiadosti o súhlas dodávateľa s postúpením práv a záväzkov zo zmluvy odberateľ označí právneho nástupcu a deň účinnosti postúpenia práv a záväzkov zo zmluvy. Dodávateľ je oprávnený odmietnuť súhlas s postúpením.

3. Všetky údaje a informácie obchodného charakteru a tie, ktoré vyplynú zo zmluvného vzťahu alebo z činností zabezpečujúcich plnenie zmluvy, považujú zmluvné strany za dôverné. Dodávateľ a odberateľ sa zaväzujú pri plnení zmluvy zabezpečiť primeranú ochranu dôvernych informácií a ich utajenie pred tretími osobami.

4. V prípade rozporu medzi podmienkami upravenými v zmluve a podmienkami uvedenými vo VOP majú prednosť ustanovenia zmluvy.

5. Ak sa niektoré z ustanovení zmluvy alebo VOP stanú celkom alebo sčasti neúčinné, neplatné alebo nevykonateľné, nebude tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení zmluvy a VOP.

6. Zmluvný vzťah medzi odberateľom-fyzickou osobou, ktorý pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti, sa považuje za spotrebiteľa, pričom zmluvný vzťah medzi takýmto odberateľom a dodávateľom sa riadi ustanoveniami zákona o VV a VK a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka. Zmluvný vzťah medzi dodávateľom a ostatnými odberateľmi sa spravuje príslušnými ustanoveniami zákona o VV a VK a ustanoveniami Obchodného zákonníka.

7. Odberateľ potvrdzuje, že sa oboznámil s informáciami, ktoré mu dodávateľ poskytol v súvislosti s informačnou povinnosťou podľa článku 13 GDPR, a to prečítaním „Informácie o spracúvaní osobných údajov“ v zákaznícke centre dodávateľa alebo na jeho internetovej stránke.

8. VOP nadobúdajú platnosť dňom zverejnenia. Dňom ich účinnosti v plnom rozsahu nahrádzajú všetky predchádzajúce VOP a všeobecné zmluvné podmienky dodávky pitnej vody a odvádzania odpadových vôd vydané dodávateľom, ktoré strácajú svoju platnosť a účinnosť.

9. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 4.1.2023.