

SERVISNÁ ZMLUVA

I. Zmluvné strany

Dodávateľ: *Názov firmy* : Peter Teskal – B.E.A.
 Adresa : Dunajské nábrežie č.39
 945 01 Komárno
IČO : 33 940 185
DIČ : SK1020358878
Peňažný ústav : Tatra banka Komárno
Číslo účtu : 2623846220/1100
Číslo tel., faxu : 00421357733333, 00421352868888
Mobil : 00421905650683
e-mail : info@beakn.sk

Odberateľ: *Názov firmy* : OcU Marcelová
 Adresa : Námestie slobody 1199
 946 32 Marcelová
IČO : 00306550
DIČ(IČ DPH) : 2021046687

II. Predmet zmluvy

- predaj, záručný a pozáručný servis výpočtovej techniky a počítačových sústav, počítačovej siete podľa dohody
- zabezpečenie plynulého chodu výpočtovej techniky
- odstránenie problémov v oblasti softvéru a hardvéru

III. Dodávka a čas plnenia

Dodávka sa uskutoční na základe písomnej, alebo telefonickkej objednávky

IV. Miesto plnenia

4.1 Miesto plnenia je prevádzka odberateľa, alebo podľa dohody

V. Cena služieb

Platba za služby bude realizovaná formou pravidelnej mesačnej platby 60,- € bez DPH, ktorá zahŕňa servisné práce popísané v bode VI. Maximálne však v trvaní 4 hodín počas pracovnej doby dodávateľa (t.j. pondelok až piatok od 8.00 – 17.00 hod). Práce vykonané nad rámec budú účtované v hodinovej sadzbe 25,89 €, bez DPH. Práce vykonané mimo pracovnej doby dodávateľa (t.j. pondelok až piatok od 8.00 – 17.00 hod) budú navýšené o prirážku 50% z dohodnutej hodinovej sadzby

VI. Rozsah vykonaných prác

6.1 Rozsah prác vykonávaných mesačne:

- 6.1.1 Vykonanie softwarovej údržby na serveri a klientských počítačoch (kontrola vírusov, súborového systému atď)
- 6.1.2 Kontrola a údržba hardverového vybavenia odberateľa,
- 6.1.3 Aktualizácia softvéru (v prípade potreby)
- 6.1.4 Vytvorenie bezpečnostnej kópie dát servera
- 6.1.5 Odstránenie softverových problémov dodávateľa

6.2 Pri vyskytnutí závady sa zaväzujeme dostaviť na miesto plnenia najneskôr do nasledujúceho pracovného dňa od nahlásenia.

- 6.2.1 V prípade ak nie je možné poruchu odstrániť na mieste, bude porucha odstránená v mieste prevádzky dodávateľa,
- 6.2.2 V prípade garančného servisu dodávateľ upovedomí príslušný garančný servis a vykoná ďalšie potrebné kroky pre odstránenie poruchy.
- 6.2.3 Podľa možností dodávateľa zabezpečí náhradné zariadenie pri opravách pretrvávajúcich dlhšiu dobu

VI. Platobné podmienky

Platba v hotovosti, alebo podľa dohody na základe faktúr, prevodným príkazom so 7 dňovou splatnosťou. Neuhradenie faktúr v lehote splatnosti môže byť dôvodom pre okamžité pozastavenie ďalších služieb.

V prípade nedodržania termínu splatnosti penále sú dohodnuté vo výške 0,05% za každý deň omeškania platby.

VII. Reklamačné konanie

Dodávateľ sa zaväzuje dodať tovar v kvalite, podľa platných noriem. Tovar je balený a označený v spotrebiteľskom balení. Zjavné vady (poškodený tovar, alebo obal) kupujúci je povinný reklamovať ihneď pri odbere tovaru.

VIII. Zachovanie firemného tajomstva

Dodávateľ sa zaväzuje zachovať firemné tajomstvá a nevydať žiadne informácie ohľadom firmy pre tretiu osobu.

IX. Záverečné ustanovenia

Zmluva nadobúda účinnosť dňom podpísania zmluvnými stranami. Odstúpiť od zmluvy je možné iba po upovedomení druhej strany.

Miesto a dátum: Komárno

17.4.2011

V HARDOVEJ, DŇA 17.4.2011



EA
39 6. 39
3
8
1308878
333
3 158

.....
Dodávateľ



.....
Odberateľ